

**INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE COMPRA**  
**DE ACESSO ONLINE À B.TV**

Trata-se de Instrumento Particular de Contrato de Compra de Acesso Online à B.TV (“Termo”) que apresenta as Condições Gerais aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela B. EDUCAÇÃO E TREINAMENTOS LTDA (“CONTRATADO”), sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 26.411.149/0001-57 ao CONTRATANTE.

CONTRATANTE/Assinante: Pessoa física, individualizada e identificada nos formulários eletrônicos provenientes da página de inscrição do site [www.online.btrader.com.br](http://www.online.btrader.com.br).

## **1. DO OBJETO**

1.1 O presente Termo tem por objeto regular os termos e condições gerais para a aquisição de acesso a conteúdos exclusivos a serem oferecidos pelo CONTRATADO ao CONTRATANTE (doravante o “Assinante”), durante o prazo deste Termo, os quais serão disponibilizados mediante a modalidade de vídeos online (à distância) e interativos, com o objetivo de permitir acesso a informações, métodos, conhecimentos e estratégias aos assinantes sobre o mercado financeiro, bolsa de valores, mercado de capitais e outras operações correlatas, conforme programa contratado (“Programa”).

1.1.1. O CONTRATADO oferecerá em sua página da internet o acesso a conteúdos exclusivos (“Conteúdos”), realizados por vídeos *on line*, em formato gravado e/ou ao vivo, consoante os cronogramas disponibilizados constantes da plataforma e todo o seu sistema online no site [www.online.btrader.com.br](http://www.online.btrader.com.br) (“Plataforma”), para cada Programa.

1.1.2. Os Conteúdos serão apresentados pelo CONTRATADO, por meio de seus sócios, colaboradores e terceiros contratados. O CONTRATADO NÃO disponibilizará material escrito.

1.1.3. Os Conteúdos são exclusivos para Assinantes que se cadastrarem e quitarem o valor do acesso ao conteúdo pelo prazo do Programa, conforme montante e formas de pagamento disponibilizadas na Plataforma.

1.1.4. Os Conteúdos serão disponibilizados nos dias e horários pré-definidos e estipulados pelo CONTRATADO, através de divulgação na Plataforma. Adicionalmente, o CONTRATADO poderá oferecer ao Assinante: (i) equipe de suporte disponível em horário de pregão.

1.2. O CONTRATADO não se responsabiliza pela impossibilidade de acesso ao Programa pelo Assinante que não detiver equipamentos ou não atender as condições mínimas de utilização indicadas pelo CONTRATADO. O CONTRATANTE reconhece que a natureza incerta dos meios de comunicação e dos tráfegos de internet, tanto na base do Programa como dos Assinantes, podem gerar eventuais problemas técnicos de conexão com a rede, bem como motivos de força maior que impeçam tal transmissão, e nestas hipóteses, não

serão considerados descumprimento do Termo por parte do CONTRATADO.

1.3. O CONTRATANTE declara ciência de que as matérias constantes de todos os Conteúdos oferecidos pelo CONTRATADO são apresentadas aos Assinantes através de uma linguagem prática, didática e acessível, com base na experiência do CONTRATADO e de seus colaboradores, não se tratando de curso técnico ou especializado, não possuindo, portanto, necessariamente, projeto pedagógico específico ou fundamentações de cunho científico, educacional, técnico ou político academicamente aceitos, e podem não fazerem consonância com nenhuma espécie de conceitos que outras escolas técnicas possam abordar.

1.4. O CONTRATANTE está ciente que: **(i) os Conteúdos não recomendarão ou ofertarão investimentos, valores mobiliários ou títulos de qualquer natureza; (ii) o CONTRATADO não garante ou garantirá qualquer sucesso, rentabilidade ou liquidez de investimentos, valores mobiliários, títulos ou quaisquer outros bens ou direitos; (iii) os resultados nas operações nos mercados financeiro e de capitais podem variar de pessoa para pessoa; (iv) o sucesso de opiniões ou estratégias adotadas no passado e transmitidas aos Assinantes não garante o sucesso no futuro; (v) todas as análises, opiniões, informações e estudos apresentados durante os Programas retratam somente a opinião pessoal dos colaboradores que venham disponibilizá-los e não devem ser utilizadas como recomendação ou orientação estratégica para aquisição de títulos e valores mobiliários; (vi) somente um profissional certificado CNPI tem autorização para recomendar compra ou venda de ativos; (vii) ao utilizar qualquer opinião, análise ou informação fornecida nos Conteúdos, o CONTRATANTE está ciente que nem o CONTRATADO, nem qualquer de seus sócios, colaboradores ou terceiros que venham ministrá-los serão responsáveis por eventuais prejuízos, danos ou perdas do seu capital, caso venha operar nos mercados financeiro e de capitais com base em tais opiniões, análises ou informações; (viii) quando operar no mercado de renda variável, o capital do CONTRATANTE estará sujeito a riscos, de forma que deverá assumir a responsabilidade, por sua conta e riscos exclusivos; e (ix) não há nenhuma garantia que o CONTRATANTE terá retornos financeiros como resultado dos Conteúdos apresentados nos Programas pelo CONTRATADO.**

1.5. O CONTRATANTE está ciente que a aquisição de acesso aos Conteúdos não proporciona qualquer outro tipo de benefício, incluindo, sem se limitar a participação em eventos promovidos pelo CONTRATADO para cada Programa.

## **2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

2.1 O CONTRATANTE deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceito todas as condições estabelecidas no presente Termo antes da compra para acesso a qualquer Conteúdo disponibilizado pelo CONTRATADO. Os Conteúdos estarão disponíveis a pessoas maiores de 18 anos. Se o CONTRATANTE não for juridicamente capaz ou não

estiver de pleno acordo com qualquer uma das condições estabelecidas neste Termo e na Política de Privacidade, o CONTRATANTE deverá se abster de utilizar os Conteúdos, a Plataforma e todo o seu sistema online.

2.1.1. Ao se cadastrar, o CONTRATANTE deverá informar dados verdadeiros, completos e precisos, que serão de sua exclusiva responsabilidade cível e criminal. O CONTRATADO não se responsabiliza por problemas decorrentes de informações ou dados falsos ou incorretos prestados pelo CONTRATANTE.

2.2 O acesso ao Programa contratado será disponibilizado, mediante login e senha, em até 24 (vinte e quatro) horas úteis, contadas após a conclusão do cadastro e confirmação do pagamento.

2.2.1. A senha é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, que responderá pela utilização indevida da mesma e por todos os danos e prejuízos decorrentes da disponibilização a terceiros.

2.2.2. A senha garantirá acesso exclusivamente ao conteúdo do Programa.

2.2.3. É proibido o acesso à plataforma do Programa de forma simultânea em mais de uma máquina (computador, tablet, celular, ou qualquer outra tecnologia), pois isso demonstra haver compartilhamento de login e senha com terceiros o que é absolutamente proibido conforme este Termo.

2.3. As cláusulas apresentadas no presente Termo estarão aceitas a partir do momento em que o Usuário der sua concordância, nos Termos e Condições Gerais situado acima do botão “FINALIZAR COMPRA” ao se cadastrar na Plataforma e finalizar sua compra, e declarará eletronicamente ter pleno conhecimento do presente Termo e concordar integralmente com o seu conteúdo, obrigando-se, assim, ao fiel cumprimento de suas disposições.

2.3.1 O CONTRATANTE autoriza, no ato de adesão a este Termo, que seus dados sejam tratados pelo CONTRATADO e/ou terceiros sob sua autorização.

2.4. Caso o CONTRATANTE venha a perder seu acesso à Plataforma poderá solicitar a alteração para continuar ter acesso ao Programa contratado pelo suporte.

### **3. PRAZO**

3.1. O presente Termo tem como data de assinatura, a data do ato da aceitação do aluno através do ato da compra on-line, com confirmação do pagamento, e seu termo final será ao término da duração do Programa contratado, respeitado aqui, o desejo do aluno de se desligar antecipadamente do presente Termo, que fica estabelecido aqui que se dará através da ausência de pagamento do CONTRATANTE, ou de seu desejo manifestado formalmente

pelo e-mail oficial de contato, apresentado no site do CONTRATADO.

3.2. O acesso a cada Programa estará disponível ao CONTRATANTE pelos seguintes prazos, a depender da forma de contratação pelo Assinante na Plataforma, escolhida a seu exclusivo critério:

(i) Programa de acesso trimestral (3 meses); ou

(ii) Programa de acesso semestral (6 meses), **prorrogável** por mais 6 (seis) meses **sem qualquer custo adicional**.

#### **4. DA RESPONSABILIDADE**

4.1. O CONTRATADO se exime da responsabilidade no que tange à prática por terceiros não autorizados, de atos de interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação de dados, como assenta o Marco Civil da Internet.

4.2. É terminantemente vedado ao(à) CONTRATANTE, sob pena de imediato cancelamento do acesso aos Conteúdos, com expulsão do Assinante sem direito à devolução de valores e sem prejuízo das demais medidas cabíveis no âmbito civil e criminal:

- (a) compartilhar seu login e senha com terceiros;
- (b) adquirir o curso em regime de “group buy” ou outra forma de rateio onde várias pessoas adquirem o acesso através do nome de uma única pessoa compartilhando-o entre si;
- (c) fazer uso de ferramentas para gravar a tela ou para de qualquer forma fazer o download dos vídeos do curso ainda que para uso exclusivo pessoal;
- (d) fazer uso de ferramentas para gravar o áudio dos vídeos ou para de qualquer forma fazer o download dos áudios não disponibilizados especificamente para esta finalidade, ainda que para uso exclusivo pessoal;
- (e) fazer uso de ferramentas para fotografar a imagem da tela, inclusive prints de tela, ainda que para uso exclusivo pessoal; e
- (f) compartilhar o curso, de maneira gratuita ou onerosa, no Mercado Livre, Mercado Pago, OLX, WhatsApp ou qualquer tipo de mídia, vez que este ato constitui a prática de pirataria e será punido na forma da lei.

## **5. DO CANCELAMENTO. TÉRMINO**

5.1. Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a devolução integral dos valores pagos do Programa contratado, desde que o cancelamento seja comunicado ao CONTRATADO, por escrito, em até 07 (sete) dias corridos da data da aquisição do Programa.

5.2. Qualquer Assinante poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu Programa por meio do e-mail: cancelamentos@btrader.com.br.

5.2.1. Na hipótese de solicitação do cancelamento da assinatura, descrita na cláusula anterior, o Assinante receberá uma confirmação de cancelamento por email.

5.3. O cancelamento não exime o Assinante de eventuais pagamentos pendentes até a data da solicitação, sendo que, eventual valor a ser devolvido terá o desconto de taxas, impostos, e demais despesas pertinentes ao investimento do CONTRATADO na Plataforma.

5.3.1. Nesta hipótese, o cancelamento do Programa será processado em um prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados da data do recebimento, pelo CONTRATADO, da solicitação de cancelamento. Quando o cancelamento cair em dias não úteis o mesmo será feito no próximo dia útil.

O cancelamento ao Programa interrompe o acesso à Plataforma.

5.3.3. O cancelamento pelo CONTRATANTE do Programa após o prazo previsto na Cláusula 5.1 acima, (i) se realizado antes do término do prazo inicial de 3 (três) ou de 6 (seis) meses, importará na restituição de 50% (cinquenta por cento) dos valores pagos, proporcional aos meses completos não utilizados pelo CONTRATANTE, hipótese em que o CONTRATADO fará a devolução no prazo de até 60 (sessenta) dias, mediante restituição via cartão de crédito informado no ato da aquisição do Programa ou crédito do valor em conta corrente do CONTRATANTE; ou (ii) se realizado após o término do prazo inicial de 6 (seis) meses para o programa semestral, não importará na restituição pelo CONTRATADO de quaisquer valores pagos.

5.4. Ao término da vigência do prazo de assinatura do acesso ao Programa, sem o pagamento necessário à sua prorrogação, o acesso ao Programa será cancelado automaticamente.

## **6. DO PAGAMENTO**

6.1. O Assinante terá acesso aos Conteúdos do Programa do CONTRATADO por meio de aquisição dos pacotes de uso trimestral ou semestral disponibilizados na Plataforma.

6.2. Pela aquisição do acesso aos Conteúdos, objeto deste Termo, o CONTRATANTE pagará a importância especificada no endereço eletrônico do CONTRATADO, conforme o

Programa contratado.

6.2.1. O pagamento será realizado via cartão de crédito, PIX ou boleto bancário, conforme opções disponibilizadas na própria Plataforma, por meio da ativação da opção para cada Programa. O(A) CONTRATANTE declara estar ciente que a opção e forma de pagamento são de sua livre escolha e responsabilidade.

6.2.2. Caso o(a) CONTRATANTE tenha optado pelo uso do cartão de crédito como forma de pagamento, este se declara já ciente que o CONTRATADO não possui informações acerca da data de fechamento da fatura, e, portanto, não se responsabiliza pela cobrança de mais de uma parcela na mesma fatura, devendo o(a) CONTRATANTE consultar previamente a sua emissora do cartão de crédito.

6.3. Em caso de atraso ou não pagamento por parte do Assinante, divergência na operação e/ou pagamento não realizado, o CONTRATADO poderá cancelar imediatamente o acesso do Assinante ao Programa até que o pagamento seja devidamente realizado e comprovado.

6.4. O Assinante está ciente e autoriza que o CONTRATADO e/ou terceiro contratado entre em contato pelos meios necessários, para realizar a cobrança do plano contratado.

6.5. A simples ausência ou a falta de acesso por parte do Assinante na Plataforma não desobriga o(a) CONTRATANTE do pagamento das parcelas ou valor integral acordados neste Termo.

## **7. DA RESCISÃO POR DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL**

7.1. O presente Termo poderá ser rescindido motivada e imediatamente por qualquer das Partes, mediante prévia comunicação da Parte inocente à outra Parte, por escrito, no caso de infração de qualquer dispositivo deste Termo.

## **8. DA LGPD**

8.1. No desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução deste Termo, o CONTRATADO se compromete a cumprir integralmente todas as leis, regulamentos e ordens governamentais relacionadas à proteção de Dados Pessoais, e a realizar todo o tratamento de Dados Pessoais que venha a mostrar-se necessário no âmbito deste Termo no estrito cumprimento da legislação aplicável, incluindo, mas sem se limitar à Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”). Para os fins deste Termo, o termo “Dados Pessoais” incluirá quaisquer informações pessoalmente identificáveis relativas a quaisquer Assinantes (“Dados Pessoais”), aos quais o CONTRATADO tenha ou possa ter acesso em razão da prestação de serviços sob este Termo.

8.2. O CONTRATANTE autoriza o CONTRATADO a utilizar ou tratar os seus Dados

Pessoais, exclusivamente, para a execução dos serviços acordados neste Termo e, quando apropriado, de acordo com as instruções dadas pelas Partes. O CONTRATADO obriga-se a: (i) não divulgar os Dados Pessoais, nem mesmo para sua preservação e/ou de terceiros, nem duplicar ou reproduzir toda ou parte dos Dados Pessoais, resultados ou informações relacionadas; e (ii) manter salvaguardas físicas, técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais contra acesso, uso, ou divulgação não autorizados, enquanto forem acessíveis ou mantidos pela Parte, envidando seus melhores esforços para atingir as melhores práticas aplicadas na indústria de computação em nuvem/serviços online).

8.3. O CONTRATADO notificará a outra Parte, por escrito, em até 24 (vinte e quatro) horas após tomar conhecimento de qualquer acesso não autorizado a quaisquer Dados Pessoais por qualquer pessoa ou terceiros não autorizados ou vazamento de Dados Pessoais ("Violação de Dados"). Todos os Dados Pessoais entregues às Partes deverão ser armazenados no Brasil.

## **9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1. O CONTRATANTE declara reconhecer o direito à propriedade intelectual relativo a todos os Conteúdos disponibilizados pelo CONTRATADO, seja por escrito, audiovisual ou por quaisquer outras mídias, incluindo, mas não se limitando a imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, músicas, textos, comprometendo-se a não realizar nenhum tipo de cópia, reprodução, transmissão, divulgação, armazenamento e exibição no todo ou em parte a terceiros que não figurem como parte neste instrumento, mesmo que para consulta própria.

9.2. Todo Conteúdo disponibilizado, de propriedade exclusiva do CONTRATADO, é protegido pela legislação nacional e internacional de propriedade intelectual, conforme expressa determinação do artigo 2º da Lei Federal nº. 9.609/98, conforme alterada.

9.3. O CONTRATANTE responderá pelo uso indevido da propriedade intelectual ou industrial de propriedade do CONTRATADO, conforme previsto neste Termo e na forma da lei aplicável.

## **10. DAS REGRAS GERAIS**

10.1. O CONTRATANTE afirma ter lido minuciosamente os termos do presente Termo, tendo lhe sido dada a oportunidade de tomar conhecimento prévio de seu conteúdo.

10.2. O CONTRATANTE assume toda a responsabilidade, civil e criminal advinda de informações inverídicas lançadas no Requerimento de inscrição do Programa.

10.3. O CONTRATANTE menor de 18 (dezoito) anos deverá fazer-se representar por seu respectivo representante legal que assinará o Requerimento de inscrição no Programa e

assumirá todas as obrigações decorrentes.

10.4. O presente Termo não pode ser cedido pelo(a) CONTRATANTE, sem o prévio e expresso consentimento do CONTRATADO.

10.5. Por este instrumento, o CONTRATANTE autoriza e licencia o uso de sua imagem ao CONTRATADO, especificamente para o uso promocional de cursos e atividades deste, por quaisquer meios de comunicação, *folders* ou outro material de comunicação audiovisual que tenha vínculo com o CONTRATADO, seja para veiculação em redes nacionais e/ou internacionais de comunicação, para fins de divulgação de atividades acadêmicas, sem que caiba ao CONTRATANTE qualquer contrapartida, indenização ou remuneração.

10.6. O(A) CONTRATANTE compromete-se a seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes para a utilização de internet, abstendo-se de violar a privacidade ou utilizar indevidamente senhas de outros usuários, de corromper ou destruir dados, arquivos ou programas, de veicular mensagens que possam vir a ser consideradas ofensivas ou firam princípios éticos;

10.7. O CONTRATADO fica expressamente autorizado pelo(a) CONTRATANTE a efetuar a entrega de toda e qualquer correspondência ou notificação por e-mail ao(à) CONTRATANTE, inclusive boleto de cobrança, aviso de inadimplência, avisos gerais, notificações, etc. e enviar mensagens instantâneas via celular (torpedo, sms, whatsapp).

10.8. O CONTRATANTE assina o presente Termo na forma eletrônica, na forma da legislação aplicável, obrigando-se pelo mesmo em seus direitos e obrigações como se assinado de próprio punho tivesse.

10.9. O presente Termo é sujeito a atualizações constantes, e cada vez que seja reemitido, os Assinantes que continuarem com as suas participações nos cursos e associações, passam a concordar automaticamente com as suas novas redações, desde que previamente informadas, por escrito.

## **11. DO FORO**

11.1. O Termo e a relação entre as Partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.2. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo – SP como sendo o único competente para dirimir quaisquer controvérsias e/ou litígios decorrentes deste Termo e que venham a envolver as Partes. A expressa, irrestrita e integral aceitação dos termos de uso acima descritos é caracterizada pela aceitação eletrônica.